

Boekingsvoorwaarden

De boekingsvoorwaarden zijn beschikbaar op de website van Şafak Apart Hotel. Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om kennis te nemen van de voorwaarden. Door te boeken bij Şafak Apart Hotel, accepteert u automatisch onze boekingsvoorwaarden.

Belastingen

Alle prijzen voor accommodatie, consumpties en transfers zijn inclusief BTW en toeristenbelastingen.

Huisregels

Om het verblijf in Şafak Apart Hotel voor al onze gasten zo aangenaam mogelijk te maken, verzoeken wij iedereen vriendelijk om zich aan de huisregels te houden. U vindt de lijst, beschikbaar in Engels en Nederlands, in uw appartement of kamer.

Overmacht

Er is sprake van overmacht als uw reservering deels of geheel wordt verhinderd door omstandigheden buiten de macht van Şafak Apart Hotel, zoals aardbevingen, brand, overstromingen, stakingen, conflictsituaties, enzovoorts.

Aansprakelijkheid

Şafak Apart Hotel aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor persoonlijke of materiële schade van welke aard ook tijdens of ten gevolge van het verblijf in ons hotel. In geval van onjuist gebruik van en/of het niet juist achterlaten van de accommodatie (kamers, douche en overige vertrekken in het hotel), kunnen aanvullende kosten worden doorberekend aan de huurder. Ook bij verlies van sleutels zijn wij genoodzaakt aanvullende kosten in rekening te brengen.

Boeking

Şafak Apart Hotel accepteert alleen boekingen van personen ouder dan 18. De huurder dient 18 jaar of ouder te zijn. Şafak Apart Hotel behoudt zich het recht voor om te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, een boeking te weigeren. De bevestiging van uw boeking vindt plaats per email. Controleer a.u.b. alle informatieve aangaande check-in en check-out data en –tijden, prijzen, aantal gasten en hun namen en leeftijden, etc. Informeer ons direct in geval van onjuistheden. Als er veranderingen plaatsvinden in uw boeking, informeer ons eveneens direct.

(Aan-)betalingen

Om uw boeking te bevestigen, dient u een aanbetaling te doen van 25% van het totale huurbedrag, tenzij anders overeengekomen. Wij informeren u per email over betalingsmethodes tijdens de boekingsprocedure. De resterende 75% van het totaalbedrag wordt betaald bij aankomst en kan worden voldaan in contanten of met pinpas/credit card. Wij zullen de betalingswijze met u overeenkomen tijdens de boekingsprocedure. Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de bedragen, is Şafak Apart Hotel gerechtigd om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

Annuleringen

Er is geen terugbetaling mogelijk van de aanbetaling van 25%.
Bij voortijdige beëindiging van uw verblijf vindt geen restitutie plaats.